

PARAMETRY TECHNICZNE USŁUGI INTERNETOWEJ

I. DEFINICJE

1. **Prędkość deklarowana** - prędkość Usługi internetowej podawana w komunikatach handlowych, w tym w reklamie i marketingu dotyczącym promocji ofert Operatora.
2. **Prędkość maksymalna** - najwyższa prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas (co najmniej jeden raz na dobę) w trakcie korzystania z Usługi internetowej.
3. **Prędkość minimalna** - najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi internetowej, jaką zobowiązuje się dostarczyć Operator.
4. **Prędkość zwykle dostępna** - prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez większość czasu (80% doby) korzystania z Usługi internetowej.
5. **Mb/s** - megabity na sekundę.
6. **GB** – gigabajt.

II. ZESTAWIENIE OFEROWANYCH PAKIETÓW I ICH PRĘDKOŚCI

Pakiet	Prędkość maksymalna [Mb/s]		Prędkość deklarowana [Mb/s]		Prędkość zwykle dostępna [Mb/s]		Prędkość minimalna [Mb/s]	
	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie
100/50 Mb/s	100	50	100	50	75	38	50	25
300/100 Mb/s	300	100	300	100	225	75	150	50
600/200 Mb/s	600	200	600	200	450	150	300	100
900/300 Mb/s	900	300	900	300	675	225	450	150

III. SPOSÓB POMIARU PRĘDKOŚCI

Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych mierzone są za pomocą testów, o których mowa na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumentycznej dostępnej pod adresem: <https://cik.uke.gov.pl/uslugi-teleko/pomiar-prędkosci-internetu/certyfikowany-mechanizm/>. Pomiar należy wykonywać z Urządzeń końcowych podłączonych bezpośrednio do Urządzenia dostępowego, tj. urządzenia dostarczonego przez Operatora, kablem ethernet z maksymalną szybkością transmisji, wystarczającą do przeprowadzenia testu (większą niż określona w danym Pakiecie), niezakłóconą innymi transmisjami odbywającymi się w tle. Pomiarów nie należy wykonywać poprzez sieć bezprzewodową (WiFi), gdyż ograniczenia rozwiązania technicznego, jakości i standardy obsługiwane przez odbiornik, odległość odbiornika od nadajnika i zakłócenia sygnału radiowego, mają ogromny wpływ na jakość pomiaru. Przy Pakietach o większych prędkościach może nie być możliwe uzyskanie pełnych prędkości poprzez sieć bezprzewodową (WiFi). Jakość parametrów Usługi internetowej jest gwarantowana na odcinku od routera brzegowego Operatora do Zakończenia sieci w Lokalu Abonenta.

IV. WPŁYW PRĘDKOŚCI NA KORZYSTANIE Z USŁUGI INTERNETOWEJ

Prędkość przesyłania i pobierania danych ma wpływ na uprawnienia Abonenta dostępu do poszczególnych treści lub korzystania z aplikacji za pośrednictwem sieci Internet. Korzystanie z poszczególnych treści, aplikacji lub usług wymagających prędkości transmisji danych wyższej niż Prędkość maksymalna w Pakiecie, z którego korzysta Abonent na podstawie Umowy, może być utrudnione lub niemożliwe. Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość przesyłania i pobierania danych może różnić się od prędkości podanych w Umowie, ponieważ

uzależniona jest w szczególności od:

- ❖ bieżących możliwości Sieci, w tym ograniczeń technologicznych tej Sieci;
- ❖ możliwości technicznych Sieci;
- ❖ stanu technicznego Urządzenia końcowego;
- ❖ przeciążeń Sieci i natężenia ruchu w Sieci.

Zależnie od wybranej przez Abonenta oferty, prędkość pobierania i wysyłania danych różni się. Przykładowo, plik wideo o rozmiarze 1 GB zostanie pobrany w czasie:

- ❖ 1 min 22 s dla Usługi internetowej, której Prędkość maksymalna pobierania danych wynosi 100 Mb/s;
- ❖ 1 h 37 min dla Usługi internetowej, której Prędkość maksymalna pobierania danych wynosi 1 Mb/s.

Przy Prędkości minimalnej pobierania danych czas pobierania będzie odpowiednio dłuższy.

Wybór Usługi internetowej o Prędkości minimalnej pobierania danych niższej niż 10 Mb/s może uniemożliwić korzystanie z niektórych treści i aplikacji wymagających wyższych prędkości, takich jak odtwarzanie on-line treści w jakości HD, korzystanie z komunikatorów przesyłających obraz w jakości HD lub granie w niektóre gry on-line.